

En tots els casos, quina documentació he de portar al centre d'atenció presencial?

PARTICULAR		EMPRESA o ORGANISME OFICIAL	
Sóc el titular del contracte	NO sóc el titular del contracte.	Sóc el representant legal de l'empresa	NO sóc el representant legal de l'empresa
DNI/NIE original	Autorització signada, juntament amb la fotocòpia del DNI del titular i el meu DNI original (Baixa la plantilla d'autorització)	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa Escriptura de constitució de l'empresa on figurin els representants	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa Escriptura de constitució de l'empresa on figurin els representants Poder notarial

A més, segons la petició que realitzi, he d'aportar la documentació següent:

No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta de gas

- **Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç:** Escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.
- **Certificat/butlletí de la instal·lació:** No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran la data i el codi de l'instal·lador que apareixen al certificat/butlletí.
- **Certificat ITE8:**¹ Només per a subministraments de Catalunya, aturats, amb calefacció i que el titular que sol·licita l'alta sigui diferent del que va fer aturar el subministrament.
- **Certificat RITE:**² Només per a instal·lacions amb calefacció i/o caldera nova.

No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta elèctrica

<p>Alta definitiva o Eventual de llarga durada (de 2 fins a 12 mesos, per fer obres o contractacions temporals que es repeteixen anualment)</p>	<p>Baixa tensió</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència. 	<p>A més, hauràs d'aportar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Acta de posada en marxa (APM). ➤ Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació.
	<p>Alta tensió</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE): No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,³ potència màxima admissible⁴ i CNAE.⁵ 	
<p>Alta eventual de curta durada (de fins a 2 mesos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE): No cal presentar-lo en paper, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,³ potència màxima admissible⁴ i CNAE.⁵ ➤ Número de CUPS⁶ facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta. 		
<p>Alta eventual retroactiva de curta durada (de fins a 2 mesos i exclusiu per a administracions públiques –ajuntaments)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ En principi no es requereix cap documentació, ja que són altes que es gestionen posteriorment a la connexió-desconnexió. ➤ Número de CUPS⁶ facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta. 		

Vull canviar el titular del contracte

- Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular actual hagi mort.
- **Subministraments elèctrics d'alta tensió:** Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació.

Tinc subministrament i vull contractar amb Gas Natural Fenosa (canvi de comercialitzadora)

- **Última factura** en l'empresa actual que em factura el subministrament.

Vull donar de baixa el subministrament (cessament)

➤ Fotocòpia del DNI o NIE del sol·licitant	 Gas	➤ Si la teva comercialitzadora és Gas Natural Servicios : Baixa el formulari de cessament de gas per a Gas Natural Servicios .
		➤ Si la teva comercialitzadora és Gas Natural SUR : Baixa el formulari de cessament de gas para Gas Natural SUR .
	 Electricitat	➤ Si la teva comercialitzadora és Gas Natural Servicios : Baixa el formulari de cessament d'electricitat per a Gas Natural Servicios .
		➤ Si la teva comercialitzadora és Gas Natural SUR : Baixa el formulari de cessament d'electricitat per a Gas Natural SUR .
		➤ Si el teu subministrament és d'alta tensió : Baixa el formulari de sol·licitud de cessament de subministrament elèctric d'alta/mitjana tensió .

A més, **si no sóc el titular** del contracte, hauré d'aportar:

- Document que em vinculi amb el punt de subministrament: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular hagi mort.
- En cas que el nou titular sigui una entitat jurídica, necessitaré presentar:
 - L'escriptura de constitució de l'empresa on figurin els representants.
 - El DNI o NIE d'un dels representants.
 - El poder notarial.

Vull sol·licitar el bo social

- **Formulari** de sol·licitud del bo social. Baixa el formulari.
- **Fotocòpia del DNI o el NIE** del titular del punt de subministrament.
- **Fotocòpia del llibre de família** de la **unitat familiar** del punt de subministrament o, si escau, **certificació del full individual del REGISTRE CIVIL** del titular o de cadascun dels individus de la unitat familiar.
- **Fotocòpia del DNI o el NIE** de **cadascun dels membres de la unitat familiar** a què pertany el titular per als qual aquest document sigui obligatori i, si escau, dels menors de 14 anys d'edat de la unitat familiar que en disposin.
- **Certificat d'empadronament en vigor** del **titular** i de tots els **membres** de la **unitat familiar**.
- Només en cas de **famílies nombroses**: Fotocòpia del **títol de família nombrosa en vigor**.

- Només en cas de complir **circumstàncies especials**: **Certificat dels Serveis Socials** de l'òrgan competent, o del que designi la comunitat autònoma, que acrediti circumstàncies especials.

Vull donar de baixa el bo social perquè ja no compleixo els criteris per a la seva aplicació

- Baixa el formulari de baixa voluntària bo social.

1. Certificat ITE8: Certificat de canvi de titular de la calefacció.
2. Certificat RITE: Compliment del reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis), en què s'estableixen les condicions que han de complir les instal·lacions de calefacció, climatització i aigua calenta sanitària, per aconseguir un ús racional de l'energia.
3. Tensió: Voltatge de la instal·lació elèctrica.
4. Potència màxima admissible: És la màxima potència que podria suportar la teva instal·lació elèctrica.
5. CNAE: Codi de classificació nacional d'activitats econòmiques.
6. CUPS: (Codi únic punt de subministrament): codi que identifica cada subministrament de manera individual amb un nombre de 20 xifres per a gas i 22 xifres per a electricitat.