

### En tots els casos, quina documentació he de portar al centre d'atenció presencial?

PARTICULAR		EMPRESA o ORGANISME OFICIAL	
Sóc el titular del contracte	NO sóc el titular del contracte.	Sóc el representant legal de l'empresa	NO sóc el representant legal de l'empresa
DNI/NIE original	Autorització signada, juntament amb la fotocòpia del DNI del titular i el meu DNI original  ( <a href="#">Baixa la plantilla d'autorització</a> )	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa  Escritura de constitució de l'empresa on figurin els representants	DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa  Escritura de constitució de l'empresa on figurin els representants  Poder notarial

### A més, segons la petició que realitzi, he d'aportar la documentació següent:

#### No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta de gas

- **Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç:** Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.
- **Certificat/butlletí de la instal·lació:** No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran la data i el codi de l'instal·lador que apareixen al certificat/butlletí.
- **Certificat ITE8:**<sup>1</sup> Només per a subministraments de Catalunya, aturats, amb calefacció i que el titular que sol·licita l'alta sigui diferent del que va fer aturar el subministrament.
- **Certificat RITE:**<sup>2</sup> Només per a instal·lacions amb calefacció i/o caldera nova.

## No tinc subministrament i vull sol·licitar una alta elèctrica

<p><b>Alta definitiva</b> o <b>Eventual de llarga durada</b> (de 2 fins a 12 mesos, per fer obres o contractacions temporals que es repeteixen anualment)</p>	<p><b>Baixa tensió</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer o document que acrediti una herència.</li> </ul>	<p>A més, hauràs d'aportar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Acta de posada en marxa (APM).</li> <li>➤ Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació.</li> </ul>
	<p><b>Alta tensió</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE):</b> No cal aportar-lo físicament, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,<sup>3</sup> potència màxima admissible<sup>4</sup> i CNAE.<sup>5</sup></li> </ul>	
<p><b>Alta eventual de curta durada</b> (de fins a 2 mesos)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Certificat de les instal·lacions elèctriques (CIE):</b> No cal presentar-lo en paper, però al centre et sol·licitaran les dades següents del certificat: Tensió,<sup>3</sup> potència màxima admissible<sup>4</sup> i CNAE.<sup>5</sup></li> <li>➤ <b>Número de CUPS<sup>6</sup></b> facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta.</li> </ul>		
<p><b>Alta eventual retroactiva de curta durada</b> (de fins a 2 mesos i exclusiu per a administracions públiques –ajuntaments)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ En principi <b>no es requereix cap documentació</b>, ja que són altes que es gestionen posteriorment a la connexió-desconnexió.</li> <li>➤ <b>Número de CUPS<sup>6</sup></b> facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta.</li> </ul>		

## Vull canviar el titular del contracte

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Document que em vinculi amb l'habitatge o comerç: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular actual hagi mort.</li> <li>➤ <b>Subministraments elèctrics d'alta tensió:</b> Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació.</li> </ul>
--

## Tinc subministrament i vull contractar amb Gas Natural Fenosa (canvi de comercialitzadora)

<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Última factura</b> en l'empresa actual que em factura el subministrament.</li> </ul>
--

### Vull donar de baixa el subministrament (cessament)

➤ Fotocòpia del DNI o NIE del sol·licitant	 Gas	➤ Si la teva comercialitzadora és <b>Gas Natural Servicios</b> : <a href="#">Baixa el formulari de cessament de gas per a Gas Natural Servicios</a> .
		➤ Si la teva comercialitzadora és <b>Gas Natural SUR</b> : <a href="#">Baixa el formulari de cessament de gas para Gas Natural SUR</a> .
	 Electricitat	➤ Si la teva comercialitzadora és <b>Gas Natural Servicios</b> : <a href="#">Baixa el formulari de cessament d'electricitat per a Gas Natural Servicios</a> .
		➤ Si la teva comercialitzadora és <b>Gas Natural SUR</b> : <a href="#">Baixa el formulari de cessament d'electricitat per a Gas Natural SUR</a> .
		➤ Si el teu subministrament és <b>d'alta tensió</b> : <a href="#">Baixa el formulari de sol·licitud de cessament de subministrament elèctric d'alta/mitjana tensió</a> .

A més, **si no sóc el titular** del contracte, hauré d'aportar:

- Document que em vinculi amb el punt de subministrament: Escritures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular hagi mort.
- En cas que el nou titular sigui una entitat jurídica, necessitaré presentar:
  - L'escritura de constitució de l'empresa on figurin els representants.
  - El DNI o NIE d'un dels representants.
  - El poder notarial.

### Vull donar de baixa el bo social perquè ja no compleixo els criteris per a la seva aplicació

- [Baixa el formulari de baixa voluntària bo social](#).

2. Certificat RITE: Compliment del reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis), en què s'estableixen les condicions que han de complir les instal·lacions de calefacció, climatització i aigua calenta sanitària, per aconseguir un ús racional de l'energia.
3. Tensió: Voltatge de la instal·lació elèctrica.
4. Potència màxima admissible: És la màxima potència que podria suportar la teva instal·lació elèctrica.
5. CNAE: Codi de classificació nacional d'activitats econòmiques.
6. CUPS: (Codi únic punt de subministrament): codi que identifica cada subministrament de manera individual amb un nombre de 20 xifres per a gas i 22 xifres per a electricitat.