

Quina documentació he de portar al Centre d'Atenció Presencial en tots els casos?

Si sóc un **particular** he de presentar:

- DNI/NIE original.
- Si no sóc el titular del contracte, he de presentar una autorització signada juntament amb la fotocòpia del DNI del titular i el meu DNI original.

([Descarrega la plantilla de l'autorització](#))

Si sóc una **empresa/organisme oficial** he de presentar:

- DNI/NIE original d'un dels representants de l'empresa.
- Escriptura de constitució de l'empresa on constin els representants.
- Si no sóc un dels representants de l'empresa, he de presentar un poder notarial.

A més, segons la petició que faci, he d'aportar la documentació següent:

Si és per a una **alta de subministrament de gas**:

- Document que em vinculi amb l'habitatge o el comerç: escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, o document que acrediti una herència.

Certificat/butlletí de la instal·lació: no és obligatori aportar-lo en paper, però se sol·licitaran les dades següents del certificat.

- **Zona NO GND:** data i codi d'instal·lador.
- **Zona GND:** quan a SCTD s'informi que cal certificat, haurà de facilitar data i codi d'instal·lador.
- **Certificat ITES¹:** només per a subministraments de Catalunya, cessats, amb calefacció i que el titular que sol·licita l'alta sigui diferent del que va cessar el subministrament.
- **Certificat RITE²:** només per a instal·lacions amb calefacció nova.

Si és per a una **alta elèctrica definitiva o eventual de llarga durada**:

- Document que em vinculi amb l'habitatge o el comerç: escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, o document que acrediti una herència.
- Subministraments de **baixa tensió: Certificat de les Instal·lacions Elèctriques (CIE):** no és obligatori aportar-lo en paper, però se sol·licitaran les dades següents del certificat: tensió³, potència màxima admissible⁴ i CNAE⁵.
- Subministraments **d'alta tensió:**
 - 1. Certificat de les Instal·lacions Elèctriques (CIE):** no és obligatori aportar-lo en paper, però se sol·licitaran les dades següents del certificat: tensió³, potència màxima admissible⁴ i CNAE⁵.
 - 2. Acta de Posada en Marxa (APM).**
 - 3. Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'alta tensió i el centre de transformació.**

Si és per a una **alta elèctrica eventual de curta durada**:

- **Certificat de les Instal·lacions Elèctriques (CIE)**: no és obligatori aportar-lo en paper, però se sol·licitaran les dades següents del certificat: tensió³, potència màxima admissible⁴ i CNAE⁵.
- Número de CUPS⁶ facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta.

Si és per a una **alta elèctrica eventual de curta durada retroactiva. Exclueix per a administracions públiques (ajuntaments)**:

- En principi no es requereix cap documentació, ja que són altes que es gestionen posteriorment a la connexió-desconnexió per poder facturar el període que se li ha subministrat electricitat.
- Número de CUPS⁶ facilitat per l'empresa responsable del subministrament, prèviament a la gestió de l'alta.

Si és per a un **canvi de titularitat**:

- Document que vinculi el titular amb l'habitatge o el comerç: escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular actual hagi mort.
- Subministraments d'electricitat **alta tensió**:
 - Document acreditatiu de la titularitat de la línia d'AT i el centre de transformació.

Si és per a un **canvi de comercialitzadora**:

- Última factura en l'empresa actual que et factura el subministrament.

Si és per a un **cessament de subministrament**:

- Si el subministrament és de **baixa tensió** en tots els casos hauràs d'emplenar el **Formulari de cessament amb dades del sol·licitant**, que pots descarregar-te a continuació:

Si la teva comercialitzadora és Gas Natural Servicios i vols sol·licitar el cessament

de gas: [Descarrega el formulari de cessament de gas per a Gas Natural Servicios](#)

Si la teva comercialitzadora és Gas Natural SUR i vols sol·licitar el cessament

de gas: [Descarrega el formulari de cessament de gas per a Gas Natural SUR](#)

Si la teva comercialitzadora és Gas Natural Servicios i vols sol·licitar el cessament

d'electricitat: [Descarrega el formulari de cessament d'electricitat per a Gas Natural Servicios](#)

Si la teva comercialitzadora és Gas Natural SUR i vols sol·licitar el cessament d'electricitat: [Descarrega el formulari de cessament d'electricitat per a Gas Natural SUR](#)

- Si el subministrament és d'**alta tensió** hauràs d'emplenar el document de "**Sol·licitud de cessament de subministrament elèctric d'alta/mitjana tensió**":

[Descarrega el formulari de sol·licitud de cessament de subministrament elèctric d'alta/mitjana tensió](#)

A més, **si no ets el titular del contracte**:

- Document que et vinculi amb el punt de subministrament: escriptures, contracte de compravenda, contracte de lloguer, document que acrediti una herència o certificat de defunció en cas que el titular hagi mort.
 - Autorització signada per ordre o per absència. •
- Fotocòpia del DNI o el NIE del sol·licitant.

-
1. Certificat ITE8: certificat de canvi de titular de la calefacció.
 2. Certificat RITE: compliment del reglament d'instal·lacions tèrmiques als edificis), on s'estableixen les condicions que han de complir les instal·lacions de calefacció, climatització i aigua calenta sanitària, per aconseguir un ús racional de l'energia.
 3. Tensió: voltatge de la instal·lació elèctrica.
 4. Potència màxima admissible: és la màxima potència que podria suportar la teva instal·lació elèctrica.
 5. CNAE: codi de Classificació Nacional d'Activitats Econòmiques.
 6. CUPS (Codi Únic Punt de Subministrament): codi que identifica cada subministrament de manera individual amb un nombre de 20 xifres per a gas i de 22 xifres per a electricitat.